المصرف العراقي الإسلامي
للإستثمار والتنمية
IRAQI ISLAMIC BANK
For Investment & Development

نموذج استمارة شكوى

اسم المصرف		الفرع			
اسم مقدم الشكوى		طبيعي		معنوي	
رقم الهاتف		البريد الالكتروني			
العنوان		نوع الحساب			
الوظيفة		رقم الحساب		الرصيد	

☐ دينار ☐ دولار ☐ أخرى ( )

موضوع الشكوى

.....

.....

.....

.....

.....

المستندات إن وجدت		نعم		لا	
نوع المستندات المرفقة					

اقرار

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع وأتحمل كافة المسؤولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أما القضاء وألتزم بعدم أحقيتي باتخاذ أي اجراء آخر في حالة الاتفاق مع المصرف على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ المصرف لهذا الإجراء.

توقيع مقدم الشكوى		التاريخ	
توقيع الموظف مستلم الشكوى		التاريخ	

النتيجة التي توصل إليها قسم التوعية

توقيع مدير القسم	